

Politique qualité

Step Entreprendre contribue au développement de l'entrepreneuriat en Wallonie dans une dynamique d'économie sociale, coopérative et solidaire.

Elle a pour missions :

- de sensibiliser à l'entrepreneuriat et favoriser des modèles économiques durables et coopératifs, créateurs de valeur sociale dans une perspective d'autonomisation et de service à la collectivité ;
- d'accompagner et conseiller tout porteur de projet dans la création, la gestion et le développement d'activités marchandes ou non marchandes.

Pour y répondre, elle propose :

- une expertise en création et développement de projets;
- un accueil et un diagnostic personnalisé des besoins et attentes des porteurs de projet;
- un accompagnement individuel et collectif innovant;
- une possibilité de tester un projet dans un cadre sécurisant;
- une mise en réseau avec ses partenaires et d'autres porteurs de projet.

Step Entreprendre accueille chaque personne et chaque projet dans le respect de leur individualité, et veille à réaliser ses missions dans une dynamique coopérative.

Chaque partie prenante s'engage à tout mettre en œuvre pour atteindre des résultats durables et épanouissants.

Step Entreprendre

Rue de Steppes, 24 • B-4000 LIÈGE ☎ 04 227 58 89 📠 04 227 58 90 ✉ info@stepentreprendre.be
www.stepentreprendre.be



Au quotidien, l'**Equipe** vit ces valeurs à travers une démarche démocratique et participative.

Afin de maintenir et développer ses caractéristiques et orientations, STEP ENTREPRENDRE s'engage à mettre en œuvre et promouvoir son système de management de la qualité et à collaborer étroitement avec son-sa responsable qualité.

La politique qualité est **revue régulièrement** par la direction et par l'équipe, et adaptée si besoin. Elle est **communiquée** à l'ensemble des personnes concernées. Elle est alimentée entre autres par l'analyse des **besoins et attentes des clients** et se décline en **objectifs mesurables et concrets**. Au travers de cette politique, STEP ENTREPRENDRE s'engage dans une **démarche d'amélioration continue**.

Liège, le 02/06/2017,

<i>DELVENNE G.</i>	<i>DREZE B.</i>	<i>DUBOIS G.</i>	<i>FOFANA M.</i>	<i>GARRAIS M.</i>	<i>GESMUNDO C.</i>
<i>GEENEN C.</i>	<i>GREIMERS A.</i>	<i>MARECHAL V.</i>	<i>NICOLAI P.</i>	<i>PALIGOT AF.</i>	<i>SCHRAEPEN A.</i>
<i>DEBOR A.</i>	<i>DUBUISSON S.</i>	<i>STEVENS D.</i>	<i>TODARO F.</i>	<i>UHUMOZA A.</i>	<i>ZARIOH M.</i>

Step Entreprendre

Rue de Steppes, 24 • B-4000 LIÈGE ☎ 04 227 58 89 📠 04 227 58 90 ✉ info@stepentreprendre.be
www.stepentreprendre.be

