

Rétrospective 2018

Step Entreprendre

Entreprendre dans une dynamique coopérative, durable et solidaire.



“

Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait

”

Mark Twain

Un Triple Anniversaire pour Step Entreprendre !



Ces 17 et 18 octobre derniers, Step entreprendre a célébré un triple anniversaire. En effet, si cela fait déjà un an que nous vous avons dévoilé la marque STEP ENTREPRENDRE, nous avons déjà 25 ans d'expérience dans le domaine du conseil en Économie Sociale, et 10 dans l'accompagnement de futurs indépendants.

Petit rappel pour les absents : C'est en **1993** que l'asbl **Administration et Gestion pour l'Économie Sociale** est créée, proposant des services d'assistance administrative et de gestion à des petites et moyennes entreprises pour arriver aujourd'hui à une offre de conseils complets, allant du financement aux aspects juridiques en passant par le marketing et l'innovation sociale. En 25 ans, elle a conseillé plus d'une centaine d'entreprises sociales et des milliers d'ASBL. Et nous sommes bien sûr toujours aujourd'hui l'une des 7 agences conseils en économie sociale reconnue par la Wallonie.

C'est en **2008** que Ages décide de créer la première coopérative d'activités en région liégeoise :

Step by Steppes. Après un hébergement de quelques mois par la coopérative Azimut, Step By Steppes obtient son propre agrément **SAACE** (structure d'accompagnement à l'auto-crédation d'emploi) en **2010**.

Depuis, c'est 410 activités hébergées, avec près de 300 retours à l'emploi dont plus de 200 créations d'activités, et 6.000.000€ de chiffre d'affaires réalisés par nos candidats-entrepreneurs.

Aujourd'hui, Step entreprendre est composé d'une équipe de 17 travailleur-ses mettant un point d'honneur à placer « l'humain » au cœur de chaque projet, dans une dynamique de coopération, durable et solidaire.

Comme vous avez pu le lire, j'aime les chiffres ! Alors, on compte sur vous l'année prochaine ?

Chrystelle, codirectrice

Des Projets qui voient le jour



Une année est toujours marquée par divers accouchements. En 2018, Step Entreprendre aura vu naître un **espace de coworking**, la **création d'un outil pour challenger les pratiques durables de nos entrepreneur-es**, ou encore l'**organisation de notre premier afterwork** mettant à l'honneur plusieurs de nos partenaires. Mais je ne vous ai pas encore parlé de celui qui me tient le plus à cœur, sur le plan privé: je suis l'heureuse Maman d'un petit Joshua depuis le 25 septembre (qui visite déjà régulièrement les locaux de Step). Une année riche en émotions et en projets!

Delphine, codirectrice

Je coworke, nous coworkons

Ils l'ont essayé, ils l'ont adopté et ils nous en parlent en quelques mots.

Bénédicte, porteuse de projet

L'accueil est super sympa : on se soucie vraiment qu'on soit bien installé et ça, c'est chouette !

Je recherchais un espace calme pour travailler et pour réseauter et je l'ai trouvé.

Il y a une énergie qui se dégage qui nous maintient dans une atmosphère de travail, il y a une stimulation réciproque à travailler : la force de travailler ensemble même si on bosse sur des choses différentes !

Rachel, étudiante

J'avais besoin d'un nouveau souffle, d'un cadre agréable pour continuer à travailler sur mon mémoire, de sortir de chez moi, de rencontrer des gens.

J'apprécie particulièrement la parole que Step donne à ses co-workers, l'idée de co-construire l'espace : il y a des choses sur lesquelles on peut avoir une incidence.

Xavier, Business Coach

Je me retrouve à travailler de chez moi lorsque je ne suis pas en clientèle, et bien que j'apprécie la solitude, j'ai également besoin de contacts sociaux. Je me suis également rendu compte que je travaillais plus efficacement si j'étais dans un endroit non habituel, non routinier.

Farouk, porteur de projet

Quand je suis chez moi, il y a toujours quelque chose qui me distrait et me détourne de mon travail. Dans une bibliothèque, il y a trop de va-et-vient. Ici, je trouve la tranquillité pour rester concentré.

En plus, je suis près des accompagnateurs en cas de besoin, c'est très utile pour avancer sur mon projet.

Propos recueillis par Julie, secrétaire de direction

De Liège à Milan



Depuis quelques mois, nous développons un **partenariat avec la Fédération des Maisons médicales**.

Nous accompagnons donc des projets de maisons médicales existants et naissants sur différents aspects : réflexion financière, rédaction des statuts mais également structuration et animation du collectif.

Des structures où l'humain et l'inter-disciplinarité sont prépondérants et où notre module « Shake Up » prend tout son sens !

Un vrai challenge d'essaimage du participatif que nous relèverons une nouvelle fois en 2019 !

Manon, chargée de projet

Convaincus que reprendre une entreprise, c'est créer sans partir de zéro, nous avons organisé, en partenariat avec la SOWACCESS, un événement dans le cadre de la « **semaine de la transmission d'entreprise en Wallonie** ».

Nos porteurs de projet ont pu, le temps d'un business game, se mettre dans la peau d'un repreneur et constituer un dossier avec le soutien d'experts. Une expérience démystifiante qui aura sans aucun doute élargi les horizons de certain-es !

Puisse donc 2019 voir encore plus de vocation de repreneurs éclore !

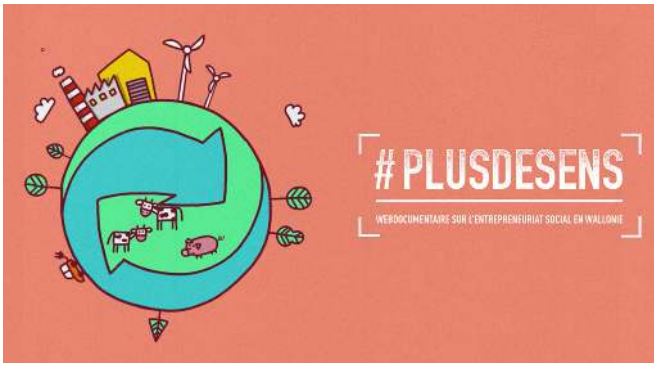
Ariane, juriste

2018 aura vu le **développement du Réseau Aliment-Terre de l'arrondissement de Verviers**. Projet piloté conjointement par l'ASBL Pays de Herve-Futur, la Fondation Rurale de Wallonie et Step Entreprendre.

Le réseau a pour objectif d'accompagner et de mettre en réseau les acteurs des circuits courts aliment-terre du territoire.

En plus de l'accompagnement de cinq coopératives, créées cette année, le RATAV a convié l'ensemble des bourgmestres, des représentants monde associatif et économique du territoire à signer la Charte de Milan en présence du ministre Carlo Di Antonio et du Professeur Olivier de Schutter. Un acte fort vers une transition nécessaire !

Alexandre, conseiller



Essaie de modèles durables, Step Entreprendre a vu aboutir en avril un gros projet de sensibilisation à l'entrepreneuriat social : intitulé **Plus de sens**, ce **webdocumentaire** présente de manière pédagogique et décalée - sous forme d'un réseau social bien connu - cette manière d'entreprendre autrement.

On y découvre des portraits vidéos d'entreprises inspirantes, des interventions universitaires éclairantes, ainsi que des outils pratiques de sociocratie comme l'élection sans candidat et la prise de décision par consentement, un processus que vous pourriez même utiliser dans votre cercle privé.

Grégory, chargé de com'

#plusdesens.be, l'outil qu'il manquait pour diffuser un max les modèles économiques résilients !



En 2018, Step Entreprendre décide de s'engager plus activement dans une **démarche durable**, tant au niveau de ses accompagnements que de sa politique interne. Le début d'année voit l'arrivée des gobelets réutilisables pour la fontaine à eau et des « touillettes » en bois pour le café. Bye Bye plastique !

Dans le même élan, l'accent est mis au niveau des fournitures de bureau, le recyclé et/ou le recyclable étant privilégié lors de chaque nouvel achat. Les produits d'entretien des locaux sont désormais éco-responsables. Enfin, Même la déco y passe par l'acquisition d'ancien cageots en bois qui viennent garnir notre espace de co-working.

Afin de poursuivre cette démarche, deux nouveaux projets sont en cours pour toutes les structures du groupe Step :

- Le premier concerne le placement de panneaux photovoltaïques.
- Le second s'attaque à la gestion des déchets.

Des décisions demandent finalement peu d'efforts pour un impact positif à long terme !

Fanny, gestionnaire administrative

Step Entreprendre, au coeur du monde associatif !

Si 2018 sera marquée par le succès de la manif 'Claim the climate' et les urgences qu'elle pose, elle aura été pour nous nourrie de l'enthousiasme de multiples projets associatifs tantôt altruistes, tantôt engagés, tous porteurs d'espoir.

En souhaitant qu'en 2019, ce dernier puisse devenir comme le rire... contagieux !

Stéphanie, conseillère



Orientés services et porteurs de projet !



Une des plus grandes fiertés du job d'accompagnateur-trice réside dans l'**installation effective des porteur-ses de projet**. En 2018, nous avons eu la chance d'assister aux inaugurations de plusieurs d'entre eux. Ce qui ajoute du plaisir est qu'il s'agissait majoritairement de projets de bouche (salon de dégustation, magasin vrac, production de farine panifiable ...), sans oublier tous les autres (salon de toilettage, gardiennage d'animaux, parc et jardin, atelier graphique, coach ...). Longue vie aux différents projets 2018 et vivement les installations 2019!

Virginie, accompagnatrice

Travaillant essentiellement à la comptabilité des candidat-es entrepreneur-es pour notre coopé-rative d'activités, c'est une joie pour moi de faire partie de l'**exposition organisée par ConcertES pour ses 10 ans et ceux du décret wallon 'économie sociale'**, où Step by Steppes est mis à l'honneur !

Mohamed, agent administratif



Quand vous savez que la vie est faite de rencontres, les **moments de networking** vous sont indispensables! A cet égard, le dernier **Women CCI** fût une soirée riche de rendez-vous, provoqués aussi par le hasard de coïncidences qui rendent possible la création de liens, de partenariats, de collaborations... de quoi rebondir et saisir des opportunités qui permettent à « nos » entrepreneures d'évoluer, d'avancer, de s'épanouir... parfois même vers des chemins insoupçonnés ?

Ghislaine, accompagnatrice

Chez Step, on s'aime tellement qu'on organise un événement du même nom: **On sème tellement !** La veille de la Saint-Valentin, une formule dynamique de speed-dating aura permis à des porteurs et porteuses de projet de bénéficier des conseils de notre réseau de partenaires, un bon brouhaha à l'appui ! En soirée, place au 'Pitch café', une soirée animée par le Comptoir des Ressources Créatives où j'ai moi-même eu l'occasion de parler de ma passion pour la musique électronique, un bel exercice de style !

Pierre, accompagnateur



Réunir, échanger, partager, idéer, prototyper, s'informer, réseauter et **créer une vraie communauté de projets solidaires** : voilà une belle ambition qui nous anime !

Entre les *Good Idea* et les *Good Morning*, mon cœur balance... et vous : plutôt du matin ou des idées toute la journée ?

Carla, accompagnatrice





Une équipe soudée et dynamique

La bonne humeur : quelque chose qui caractérise particulièrement l'ambiance et la dynamique que l'on trouve chez Step ! A cet égard, notre première fête d'été, la Step Summer Party, aura été une réussite : de la bonne musique, des échanges conviviaux, une association de quartier mise à l'honneur, un barbecue qui sentait bon les vacances, une bière locale et coopérative au fût... que du bonheur ! On compte sur vous l'année cette année ?

Alexandra, codirectrice

Sur une initiative de Pierre et Michaël, pleine d'ironie,
Treize Avril 2018, toute l'équipe en harmonie,
Ensemble, le temps d'une soirée, pour partager,
Petites hontes et orgueils blessés.

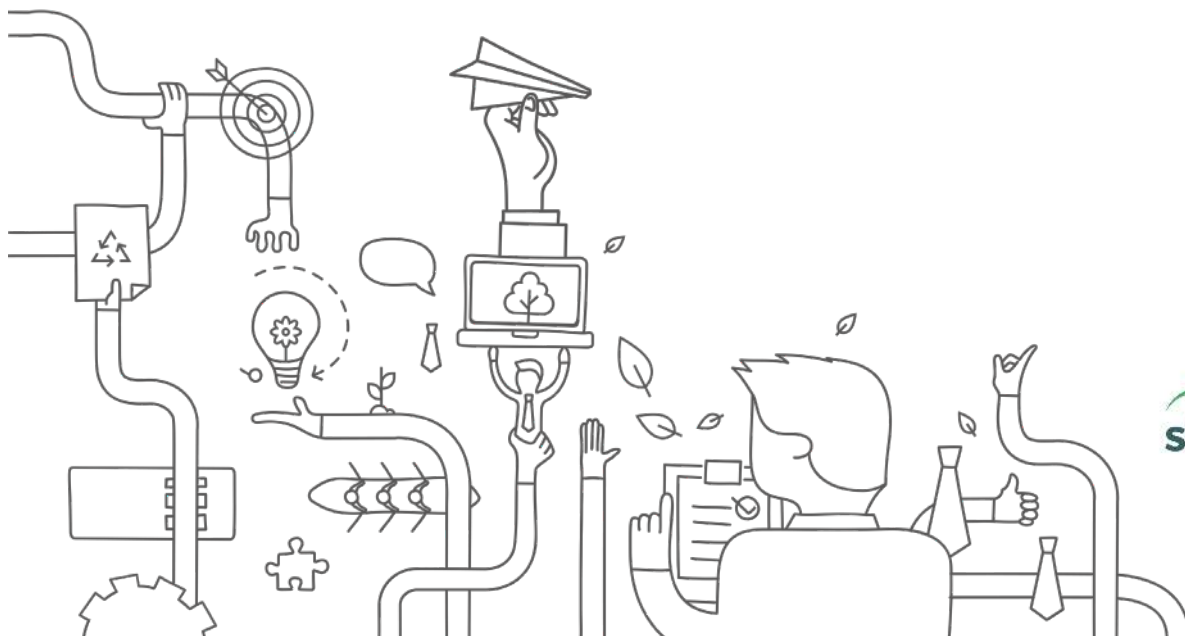
En terrasse, à l'heure de l'apéro,
Notre équipe s'échauffe, et pas qu'au Mojito :
Table de ping-pong improvisée !
Repas boulet frites, par Myriam concocté
Et quelques bières locales
Pour délier les langues, stimuler le verbal.
Remisant nos égos, faisant taire nos fiertés,
En toute confiance, libres de parler,
Nous narrons nos moments improbables,
Développons notre complicité autour de la table,
Rions de ces petits malheurs,
Ensemble et toujours de bon cœur...

Michaël, accompagnateur

BONNE ANNEE 2019 !



MERCI DE VOTRE CONFIANCE



Parution unique - Ed. resp : Step Entreprendre - 24, Rue de Steppes - 4000 Liège

step entreprendre
(autismes)

STEP GROUP
entreprises d'économie sociale

MIX
en mieux

FSE
LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE Avenir

Wallonie

www.stepentreprendre.be