



# Annuaire des partenaires



**« Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès. »**

**Nelson Mandela**

...

Active depuis 1993, Step Entreprendre a à cœur de permettre à tout porteur de projet de développer son activité dans une perspective durable et solidaire. Indépendants, coopératives ou asbl : quelle que soit la forme du projet, un atout essentiel à la réussite de son projet est de bien s'entourer.

Step Entreprendre entend développer une dynamique coopérative au sein d'une communauté de porteurs de projet et de partenaires. Convaincus que les pratiques de coopération sont une clé de la réussite de votre projet entrepreneurial, nous vous proposons dans cet annuaire une liste non exhaustive d'organismes avec lesquels nous collaborons avec confiance et enthousiasme.

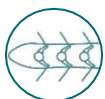
Ils sont disponibles pour vous soutenir dans le développement de votre projet, n'hésitez pas à les contacter !

## Table des matières

Financement .....	4
Guichet d'entreprises .....	7
Services administratif et comptable .....	9
Secrétariat social et services RH .....	10
Communication.....	11
Développement personnel et collectif .....	12
Reprise et transmission d'entreprises .....	13
Secteur alimentaire.....	14
Secteur artistique.....	15
Aides financières et/ou au lancement.....	16
Orientation.....	17
Notes et pensées .....	18
Mes cartes de visites.....	19



Projet associatif



Projet coopératif



Projet d'indépendant

# Financement

## Crédal



Crédal est une coopérative à finalité sociale qui propose, en Belgique, du placement éthique, de l'accompagnement entrepreneurial et du crédit alternatif. Plus particulièrement des crédits solidaires à des entrepreneurs starters ou confirmés, ayant un accès difficile au crédit bancaire. Pour ces projets, Crédal propose du microcrédit professionnel jusqu'à 15.000€ ou du microcrédit 'développement durable' jusqu'à 25.000€

Pour tous les projets d'entreprise visant à contribuer à une société plus durable ou plus solidaire, plus respectueuse de l'environnement ou qui promeuvent la citoyenneté, Crédal a développé des produits de crédits adaptés : crédit Impact + pour les entrepreneurs sociaux et durables, jusqu'à 200.000€ ; crédit pour les projets de l'économie sociale jusqu'à 1.000.000€ . Plus d'info sur [www.credal.be](http://www.credal.be)

**#Mots-clés** : microcrédit, accompagnement entrepreneurial, coopérative

-  L'équipe crédit professionnel
-  010/48.34.75
-  [Microcredit@credal.be](mailto:Microcredit@credal.be)
-  Siège social : Einstein Business Center,  
Parc scientifique de Louvain-la-Neuve  
Rue du Bosquet, 15A - 1435 Mont-Saint-Guibert






## Crowd'in



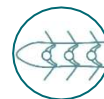
Crowd'in est une plateforme de crowdfunding de proximité, à vocation généraliste, dédiée à l'entrepreneuriat local et solidaire. Nous accompagnons chaque porteur de projet et chaque organisation (tous secteurs confondus) de manière individuelle à construire et à planifier leur campagne de financement participatif (définition des paliers de financement, cartographie des communautés, plan communication, correction des contenus rédactionnels) afin d'augmenter leurs chances de réussite.

**#Mots-clés** : crowdfunding, financement participatif, communication, communautés, contreparties créatives

-  Joseph D'Ippolito (Founder / Platform manager)
-  0486 11 88 47
-  [jdi@crowdin.be](mailto:jdi@crowdin.be)
-  Boulevard de la Sauvenière, 118, 4000 Liège  
(VentureLab)



## Financité



Financité est un mouvement qui rassemble des centaines de citoyen·nes et d'organisations autour d'un objectif : construire une finance responsable et solidaire, qui réponde à l'intérêt général, soit proche des gens et au service de tou·te·s. Dans le cadre de ses activités, Financité a développé une expertise importante en matière de "financement participatif" et dispense ses conseils et ses formations gratuitement à destination des associations et des coopératives.

**#Mots-clés** : Financement participatif, crowdfunding, appel public à l'épargne, coopérative, obligations, actions, parts



Adrien Louis, Chargé de projet



02 225 44 56



[adrien.louis@financite.be](mailto:adrien.louis@financite.be)



Rue Botanique 75 à 1210 Bruxelles



## Microstart



microStart, organisme leader en **microcrédit professionnel** en Belgique, vous propose des **prêts** jusque 15.000 EUR pour démarrer votre activité ou **financer vos projets** de développement. microStart met également à votre disposition un **réseau d'experts professionnels** pour vous proposer des conseils, un accompagnement et des formations gratuites (accès à la gestion, communication...). Plus d'info sur [www.microstart.be](http://www.microstart.be)

**#Mots-clés** : microcrédit, accompagnement, financement



L'équipe de microStart Liège



042779125



[liege@microstart.be](mailto:liege@microstart.be)



Quai Churchill, 22 – 4020 Liège



## SOWECSOM





La Sowecsom, Groupe SRIW, est le partenaire financier des projets d'économie sociale et coopérative en Wallonie.

Via la mesure Brasero ([www.brasero.org](http://www.brasero.org)), la Sowecsom est le partenaire financier privilégié des coopératives wallonnes. La Sowecsom intervient à hauteur de 1€ pour 1€ de capital apporté par les coopérateurs et ce, jusqu'à un maximum de 200.000€.


La Sowecsom est aussi en charge de la promotion de l'entrepreneuriat coopératif via la campagne #COentreprendre. Plus d'infos sur [www.coentreprendre.be](http://www.coentreprendre.be).

**#Mots-clés** : financement, coopérative, économie sociale

 L'équipe de conseillers SOWECSOM

 04 / 221 99 42

 [sowecsom@sriw.be](mailto:sowecsom@sriw.be)

 Avenue Destenay, 13 – 4000 Liège



# Guichet d'entreprises


## Partena



Nous offrons aux **starters** et aux **indépendants** l'accès à un solide **réseau de partenaires** de confiance. Aux **professions libérales**, nous fournissons les bons **conseils** pour **protéger leurs revenus**.

Nous proposons un plan de **croissance des ressources humaines** aux **petites et moyennes entreprises** qui ambitionnent de **se développer**. Nous gérons efficacement le **salaires** des nombreux employés des **grandes entreprises**.

**#Mots-clés** : microcrédit, impact sociétal, projet durable

 Sébastien Sondag, Régional Manager Wallonie  
 0496/446780  
 [sebastien.sondag@partena.be](mailto:sebastien.sondag@partena.be)  
 squares des conduites d'eau, 13-14 4020 Liège



## Securex



Une équipe d'experts vous conseille, réalise vos démarches administratives, vous écoute et vous aide à avancer dans votre projet professionnel.

- Inscription BCE | Affiliation à notre caisse d'assurances sociales | Réalisation ou vérification de documents juridico-légaux | Publications au moniteur | Coaching personnalisé | Assurances pension, revenu garanti | Optimalisation du statut du dirigeant

**#Mots-clés** : BCE, Caisse d'assurances sociales, Contrats juridiques, SABAM, Afsca, GDPR

 **Guichet d'entreprises**  
 04/225 88 88 (Liège) | 087/30 79 75 (Verviers) | 087/59 87 04 (Eupen)  
 [liege.go-start@securex.be](mailto:liege.go-start@securex.be) | [verviers.go-start@securex.be](mailto:verviers.go-start@securex.be) | [eupen.go-start@securex.be](mailto:eupen.go-start@securex.be)  
 Av. de la Closeraie 2-16 , 4000 Rocourt  
Rue de la Station 8, 4800 Verviers  
Rue de Herbesthal 325, 4700 Eupen



## UCM



L'UCM Liège, c'est une gamme complète de services pour vous informer, conseiller et accompagner dans la réalisation de votre projet d'entreprise et le démarrage de votre activité. Ses services s'inscrivent au sein du seul Groupe social wallon et francophone dont la vocation est de défendre les intérêts de TOUS les indépendants. Un mot, un geste, l'UCM fait le reste 😊

- **Guichet d'entreprises** : Gestion et accès à la profession | Inscription auprès de la Banque Carrefour | Délivrance du numéro d'entreprises | Inscription TVA | Demande d'agrément et autorisations (construction, AFSCA...) | Publication au Moniteur belge

**#Mots-clés** : Accès à la profession | Numéro d'entreprise | TVA | Droits sociaux | Permis d'environnement | Aides publiques | Financement | Formes de société | Plans d'affaires



UCM Liège – Cindy Vicqueray



04/221.65.65



[starter-liege@ucm.be](mailto:starter-liege@ucm.be)



Boulevard d'Avroy, 42 – 4000 Liège





# Services administratif et comptable

## DiES



DiES est une Coopérative à finalité sociale qui a pour mission de faciliter la création d'emplois. Elle est née pour répondre aux difficultés rencontrées par de nombreux entrepreneurs trouvant le statut d'indépendant, trop isolé, moins sécurisant, plus compliqué à gérer et peu adapté au développement d'une activité, que le statut salarié. DiES propose une formule qui permet à l'entrepreneur de se consacrer entièrement à son métier, en lui fournissant un soutien administratif et comptable.

**#Mots-clés :** Entrepreneur, Comptabilité, Autonomie, Statut d'Employé, Impulsion, Coopérative d'emploi



**Benoît Bouchat, Conseiller**



**+32 474 52 84 94**



**benoit@dies.be**



**Rue de Steppes 24 - B-4000 Liège**



ENTREPRENEURS SOLIDAIRES,  
SALARIÉS OU INDÉPENDANTS

# Secrétariat social et services RH

## Securex



Une équipe d'experts vous accompagne dans vos démarches :

- Premier engagement, Payroll | Aide à l'embauche | Calcul du salaire du dirigeant | Conseils juridiques | Médecine du travail | Assurances accident du travail | Optimisation du statut du dirigeant | Solutions RH

**#Mots-clés** : calcul salaire, fiches de paie, conseils juridiques, plan sesam

☎ 04/225 88 11 (Liège) | 087/30 79 40 (Verviers) |  
087/59 87 00 (Eupen)

liege.sss.gr1@securex.be |  
@ verviers.sss.gr1@securex.be |  
eupen.sss.gr1@securex.be

✉ Av. de la Closeraie 2-16 , 4000 Rocourt  
Rue de la Station 8, 4800 Verviers  
Rue de Herbesthal 325, 4700 Eupen



## UCM



L'UCM Liège, c'est une gamme complète de services pour vous informer, conseiller et accompagner dans la réalisation de votre projet d'entreprise et le démarrage de votre activité.

- **Caisse d'assurances sociales** : Accès et sauvegarde des droits sociaux (soins de santé, pensions, maternité...) | Gestion des cotisations sociales...
- **Secrétariat social** : Assistance à l'engagement de personnel | Gestion des salaires | Examen personnalisé des aides à l'emploi | Fourniture de modèles de documents sociaux (contrat de travail, règlement de travail...) | Information et conseil juridiques...

**#Mots-clés** : Accès à la profession | Numéro d'entreprise | TVA | Droits sociaux | Permis d'environnement | Aides publiques | Financement | Formes de société | Plans d'affaires

👤 UCM Liège – Cindy Vicqueray

☎ 04/221.65. 65

@ starter-liege@ucm.be

✉ Boulevard d'Avroy, 42 – 4000 Liège



# Communication

## Services com @StepEntreprendre



Depuis mars 2019, Step Entreprendre vous propose également un soutien dans le développement de vos outils de communication. Que vous soyez indépendant, une ASBL ou encore une coopérative, Grégory vous aide à structurer votre message et à donner une meilleure visibilité à votre projet. Plan de communication, accompagnement dans la rédaction de vos outils, organisation événementielle... N'hésitez pas à nous contacter !

**#Mots-clés** : copywriting, plan de communication, identité, événements



Grégory Dubois



04 227 58 89



[gregory@stepentreprendre.be](mailto:gregory@stepentreprendre.be)



Rue de Steppes 24 – 4000 Liège



# Développement personnel et collectif

## Coaching @StepEntreprendre



Conscient que l'humain est au cœur de l'ensemble de vos projets, nous proposons chez Step Entreprendre un accompagnement dédié au développement personnel et collectif. En mobilisant des outils et techniques de coaching, de créativité et d'intelligence collective, nous vous aidons à vous développer au travers de votre projet.

**#Mots-clés** : structuration du collectif, coaching individuel et collectif



Pierre Nicolai, coach | Manon Dubois, chargée de projet en innovation sociale



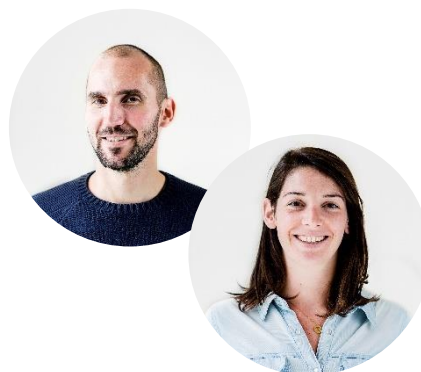
04 227 58 89



[pierre@stepentreprendre.be](mailto:pierre@stepentreprendre.be),  
[manon@stepentreprendre.be](mailto:manon@stepentreprendre.be) et



Rue de Steppes 24 – 4000 Liège



# Reprise et transmission d'entreprises

## SOWACCESS



La Société wallonne d'acquisitions et de cessions d'entreprises, en abrégé SOWACCESS, a entre autres pour objet social de **soutenir** et de **stimuler** en Wallonie les opérations de **transmission** d'entreprises, et ce principalement au travers d'une plateforme de cession/reprise composée notamment d'un site web et destinée à **favoriser** la diffusion et la **rencontre** des **offres** de vente et des **demandes** d'acquisition dans ce domaine. La SOWACCESS a également un rôle de première ligne afin d'orienter les acquéreurs et cédants dans leurs démarches respectives.

**#Mots-clés** : reprise, transmission, cession, accompagnement



+32(0)4 250 00 81



[info@sowaccess.be](mailto:info@sowaccess.be)



SOWACCESS - Avenue Maurice Destenay, 13  
4000 Liège (Belgique)

**SOWaccess**  
Groupe Sowalfin  
Partenaire neutre en Transmission d'entreprises

# Secteur alimentaire

## Ceinture aliment terre liégeoise



La CATL a une fonction d'ensembliser pour les filières alimentaires locales et durables en Province de Liège, dans une perspective de création d'alliances entre villes et campagnes. Ses activités vont de la sensibilisation et du plaidoyer à un travail de développement territorial en partenariat avec les acteurs des filières et les pouvoirs publics. Elle offre également des services d'accompagnement en matière de cantines durables, ainsi qu'un soutien technique à l'installation et au développement de projets, tant en matière de production que de transformation alimentaire.

**#Mots-clés** : circuit court, économie locale, développement territorial, économie coopérative, accompagnement



Christian Jonet, coordinateur



04 223 15 51

[christian@catl.be](mailto:christian@catl.be)



Rue Pierreuse 23, 4000 Liège



Site web : [www.catl.be](http://www.catl.be)



## RATAV



Le Réseau Aliment'Terre de l'Arrondissement de Verviers (RATav) est un partenariat lancé en 2016 entre trois structures (Step Entreprendre, Pays de Herve-Futur et la fondation Rurale de Wallonie) avec pour objectif de créer une **communauté territoriale**, une solidarité régionale, autour des **productions locales** du territoire.

Depuis sa création, le réseau a mis en relation de nombreux acteurs de l'arrondissement de Verviers (producteurs, commerçants, consommateurs, pouvoirs politiques) autour du développement des circuits courts. Concrètement, le réseau a accompagné quatre coopératives dans leur lancement (Vervicoop, Invent'terre, Histoire d'un grain, Unis verts paysans). En plus de ces accompagnements, le RATav a été à l'initiative de la création d'une coopérative « méta » réunissant toutes les parties prenantes de la filière en vue de créer des outils mutualisés. Ainsi, la coopérative Terre d'herbage propose, depuis mars 2019, un outil logistique de petit grossiste entre producteurs et commerçants.

**#Mots-clés** : circuit-court, agriculture, arrondissement de Verviers



Renaud Keutgen



[info@ratav.org](mailto:info@ratav.org)



Arrondissement de Verviers 

# Secteur artistique

## Comptoir des ressources créatives



Le CRC se spécialise dans les services aux créateurs, c'est-à-dire à ceux qui vivent ou aspirent à vivre de leur création (art, artisanat...), quel que soit leur statut.

Le CRC coconstruit des solutions adaptées à tous les stades de développement professionnel dans le respect de la singularité de chacun.

Le CRC propose entre autres la mise à disposition de lieux (création, diffusion, stockage...), de véhicules et de matériel partagés, des événements de réseautage (PitchCafé, CHE...) ainsi qu'un soutien ponctuel à la structuration de projets collectifs.

**#Mots-clés** : créateur, créatrice, lieux mutualisés, économie sociale, partage de savoir, réseau



Valentine Prignot, Secrétariat



04/227 83 08



[info@crc-liege.be](mailto:info@crc-liege.be)

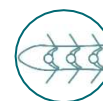


Rue de la Brasserie, 6, 4000 Liège (3<sup>e</sup> étage de la Brasserie Haecht)



# Aides financières et/ou au lancement

## Cera



Avec ses 400.000 sociétaires, Cera est la plus grande coopérative de Belgique. Ensemble, nous fédérons des ressources humaines, des moyens et des organisations pour prendre des initiatives et réaliser des projets avec un objectif clair : « S'investir dans le bien-être et la prospérité. » Pour concrétiser sa mission, la coopérative Cera soutient chaque année près de 500 projets sociétaux, de nature et d'envergure variées, en Belgique. Outre ce mécénat, Cera met à profit sa longue expérience et son réseau pour informer, inspirer et conseiller toute personne intéressée par l'entrepreneuriat coopératif.

**#Mots-clés** : coopérative, solidarité, soutien de projets sociétaux, accompagnement en entrepreneuriat coopératif



Kevelaer, Christophe, Conseiller



Tel. +32 16 27 96 23 / GSM +32 470 85 02 33



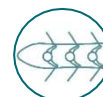
[Christophe.kevelaer@cera.coop](mailto:Christophe.kevelaer@cera.coop)



Muntstraat 1, 3000 Leuven



## Créashop



À l'initiative du Bureau du Commerce de la Ville de Liège lancé en 2001, Créashop a pour objectif de limiter le nombre de cellules commerciales vides en centre-ville et de redynamiser des zones commerciales spécifiques en favorisant la qualité et la mixité des commerces. Pour ce faire, une prime finance jusqu'à 60% des frais d'aménagement du nouveau commerce (avec un maximum de 6000 euros). La sélection se fait sur base d'un dossier, à déposer dans le cadre d'un appel à projet. Demandez conseil à votre accompagnateur !

**#Mots-clés** : prime, aménagement commerce, Liège



Nathalie Charpentier



04 221 92 54



[Nathalie.charpentier@liege.be](mailto:Nathalie.charpentier@liege.be)



Bureau du Commerce | Rue Sur-Les-Foulons 11/4 -  
4000 LIEGE

**CREaSHOP**  **LIEGE**







# Orientation

## Guichet unique 1890



Le 1890.be est la porte d'entrée régionale unique d'information et d'orientation pour les entrepreneurs wallons. Il informe les entrepreneurs sur les différents aspects liés à l'exercice d'une activité économique (accompagnement, financement, aides financières pour la création ou le développement d'une activité, de formation pour le personnel, de prestations de services, etc.) et oriente les (futurs) entrepreneurs vers le bon interlocuteur parmi le réseau wallon des partenaires publics mais aussi privés.

**#Mots-clés** : information, orientation, « one stop shop »

-  Votre conseiller 1890
-  1890
-  Via [www.1890.be/contact](http://www.1890.be/contact)
- 







## PLUG'R



Plug-R aka le Hub Créatif de Liège oriente les entrepreneurs dans le paysage complexe des aides et accompagnements, quel que soit leur stade de développement. Avec un réseau de 40 partenaires liégeois (accompagnement financement, coworking, etc), Plug-R crée des liens entre structures, créateurs d'entreprises, personnes compétentes... Bref, vous connecte avec les bonnes personnes.

**#Mots-clés** : orientation, hub creatif, réseau

-  Assia Kara, coordinatrice du Hub
-  0496/43.14.44
-  [hello@plug-r.be](mailto:hello@plug-r.be)
-  Rue Lambert Lombard, 5 – 4000 Liège





# Mes cartes de visites

*À agraffer ici !*

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :



Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :



Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :

Rencontré le ... / ... / ...  
Lieu :  
À recontacter pour :





## Informations

**Step Entreprendre**

Rue de Steppes 24 – 4000 Liège

☎ 04 227 58 89

@ [info@stepentreprendre.be](mailto:info@stepentreprendre.be)

✉ [www.stepentreprendre.be](http://www.stepentreprendre.be)