

## Politique qualité

**Step Entreprendre** contribue au développement de l'entrepreneuriat en Wallonie dans une dynamique d'économie sociale, coopérative et solidaire. Elle inscrit son action dans une perspective de transition vers un système économique plus soutenable et responsable, et participe activement à un écosystème vertueux.

### Elle a pour missions :

- de sensibiliser à l'entrepreneuriat et favoriser des modèles économiques durables et coopératifs, créateurs de valeur sociale dans une perspective d'autonomisation et de service à la collectivité ;
- d'accompagner et conseiller les porteurs (entrepreneurs) tout au long de la vie de leur projet dans la création, la gestion et le développement d'activités marchandes ou non marchandes.

### Pour y répondre, elle propose :

- une expertise en création et développement de projets;
- un accompagnement individuel et/ou collectif innovant; ainsi qu'une approche personnalisée
- un cadre sécurisant et solidaire qui limite les risques au lancement
- une mise en réseau avec ses partenaires et d'autres porteurs de projet.

**Step Entreprendre** accueille chaque personne et chaque projet dans le respect de leur individualité, et veille à réaliser ses missions dans une dynamique de coopération tendant à créer un esprit de communauté entre les entrepreneur-es. Chaque partie prenante s'engage à tout mettre en œuvre pour atteindre des résultats durables, dans une perspective d'épanouissement personnel et professionnel.

Au quotidien, l'**Equipe** vit ces valeurs à travers une démarche démocratique et participative.

Afin de maintenir et développer ses caractéristiques et orientations, STEP ENTREPRENDRE s'engage à mettre en œuvre et promouvoir son système de management de la qualité et à collaborer étroitement avec son-sa responsable qualité.

La politique qualité est **revue régulièrement** par la direction et par l'équipe, et adaptée si besoin. Elle est **communiquée** à l'ensemble des personnes concernées. Elle est alimentée entre autres par l'analyse des **besoins et attentes des clients** et se décline en **objectifs mesurables et concrets**. Au travers de cette politique, STEP ENTREPRENDRE s'engage dans une **démarche d'amélioration continue**.

Liège, le 17/08/2022,

*D'AFFNAY T. DREZE B. DREZE J. DEBOR A. DEJASSE V. DONOT E. DUBOIS G. DUBOIS M. FABRY I. GARRAIS M. GESMUNDO C. GEENEN C. GREIMERS A. GUIDOLIN K. GUYOT E. HOEBEKE J. JENKE T. LANGLOIS A. MARECHAL V. NICOLAI P. PASMANS A. PHILIPPART C. STEVENS D. SUAREZ CABRALES M. THOUMSIN C. VANDENDOOREN F.*